

PAYBIZON 서비스 소개서

결제가 끝나는 곳에서, 비즈니스는 다시 시작됩니다.

결제부터 수수료, 정산, 지급, 환불·회수와 원장대사까지.
PG 운영에 필요한 업무를 하나의 흐름으로 연결합니다.



PAYMENT BEYOND BUSINESS

결제 이후의 복잡함을 줄이고, 사업을 운영하는 기준을 세웁니다.

PG 운영사 · 본사 및 영업망 · 가맹점 · 서비스 플랫폼

이 소개서는 결제 운영의 핵심 기능, 자금 처리 구조, 조직별 통제와 서비스 연계 방식, 도입 준비사항을 안내합니다. 조직과 거래 규모가 커질수록 필요한 것은 각 업무의 연결과 일관된 관리입니다.

CONTENTS

02 통합 운영 03 결제와 수수료 04 정산과 지급 05 환불과 회수
06 원장과 대사 07 조직과 결제 08 서비스 연계 09 도입 안내

결제 운영의 전체 흐름

거래가 승인된 순간부터 자금이 귀속되고 기록으로 남는 순간까지, PAYBIZON은 서로 다른 업무를 연결합니다.

한 건의 결제에 필요한 모든 연결

결제 확인 → 수수료 계산 → 매출·수수료 정산 → 지급·이체
PG 실입금 확인 → 환불·회수 반영 → 원장 추적 → 기간 마감

운영자의 질문에 답하는 기능

매일 확인하는 질문	PAYBIZON에서 확인하는 내용
오늘 실제로 승인된 결제는 얼마인가	거래 상태, 취소금액, PG, LIVE/MOCK 구분
가맹점과 영업망에 각각 얼마를 지급해야 하는가	매출정산과 수수료정산, 단계별 귀속
계산은 끝났는데 왜 지급되지 않았는가	성숙일, 출금주기, 지급보류, 시간·한도·PIN
이미 지급한 거래가 취소되면 어떻게 되는가	자동 회수와 다음 지급에서의 충당
PG 입금과 장부가 맞는가	예상·실입금 차액, 거래 원장, 정산마감

하나의 플랫폼 안에서 역할에 맞게

PG 운영사

PG 설정과 원가·플랫폼 수수료, 실입금 및 서비스 연계를 관리합니다.

가맹점

자신의 결제, 매출정산과 지급 내역을 확인합니다.

본사와 영업망

하위 조직의 실적과 단계별 수수료, 정산·지급 상태를 확인합니다.

운영 직원

부여된 메뉴와 실행 권한 안에서 업무를 처리하고 필요한 것을 상신합니다.

결제 관제와 수수료 관리

승인 여부만 확인하는 데서 그치지 않고, 결제의 상태와 비용 구조를 함께 관리합니다.

승인부터 실패 사유까지 확인

기간, 주문번호, 거래 상태, 카드 뒤 4자리 등으로 거래를 찾고 승인·취소·부분취소 내역을 확인합니다. 실패 거래에서는 PG 인증 실패, 한도초과, 네트워크 오류 등 원인을 추적해 고객 문의에 대응합니다.

거래 단위 조회

PG 수수료, PG 입금예상, 플랫폼수수료와 승인·취소 시점을 함께 확인합니다.

실거래와 시험 분리

LIVE와 MOCK 환경을 구분합니다. 시험 거래는 정산·지급 집계에 섞이지 않습니다.

복잡한 영업망을 정책으로 관리

가맹점 기준으로 영업라인 전체의 수수료를 설정합니다. 본사부터 가맹점까지 각 단계의 효율과 적용시작일을 관리하고, 합계는 부가세 포함 기준으로 환산해 확인합니다.

본사 → 총판 → 에이전시 → 지사 → 대리점 → 가맹점

한 거래의 수수료가 어느 단계에 귀속되는지, 영업라인을 따라 확인합니다.

수수료 구분	관리 목적
영업망수수료	조직 단계별 몫과 적용 효율 관리
플랫폼수수료	운영사에 귀속되는 수수료 관리
PG 수수료	PG사에 지급하는 결제 원가 관리
운영수수료	정기·일회 비용을 부과하고 지급액에 반영

플랫폼·PG·운영 수수료는 운영사 권한에서 관리합니다. 이미 계산된 정산은 당시 정책을 유지하며, 정책 변경이나 조직 이동 시에는 적용 시점과 재정산 필요 여부를 확인합니다.

기능 근거 | 사용자 매뉴얼 2026.09.10, pp. 14-17, 50-51, 75-78, 102-103

정산 계산과 지급 운영

결제 이후의 계산을 연결하고, 실제 송금은 정해진 조건과 승인 체계에 따라 관리합니다.

매출정산

가맹점 뒤편을 계산하고 정산 엔트리, 결제별 정산내역, 가맹점별 최종 매출로 확인합니다.

수수료정산

영업망의 역할별 수수료를 집계하고 각 조직에 귀속되는 금액을 확인합니다.

계산부터 이체 완료까지 상태를 구분

정산 실행 → 지급가능 확인 → 지급 요청·승인 → 이체 결과

정산은 지급할 금액을 계산하는 단계입니다. 실제 이체 완료 여부는 지급내역과 출금내역에서 확인합니다.

지급을 결정하는 네 가지 조건

조건	관리 기준
01 정산 성숙일	업체별 D+N 또는 익월 지정일에 따라 지급 대상 금액 결정
02 출금주기	사용자별 수당 신청 가능 주기 적용
03 지급보류	업체에 설정된 보류 여부 확인
04 시간과 한도	출금 시간·요일·공휴일, 일일 한도 및 PIN 조건 적용

지급액의 차이를 설명할 수 있게

운영수수료와 보류액 등 차감 내역을 지급 기록에 남깁니다. 회수 충당 여부, 계좌 조건과 이체 결과까지 확인해 “왜 이 금액이 입금되었는가”에 답할 수 있습니다.

일괄 지급과 개별 지급을 지원하며, 결제가 필요한 요청은 승인 후 실제 처리가 진행됩니다. 정산 완료나 결제 승인만으로 이체 완료를 판단하지 않고 실행 결과를 확인합니다.

기능 근거 | 사용자 매뉴얼 2026.09.10, pp. 18, 22-24, 44-45, 58-60, 79-82, 116

환불 이후의 회수 관리

이미 지급된 거래의 취소까지 이어서 관리해야, 결제 이후의 자금 흐름이 완성됩니다.

지급이 끝나도 거래 관리는 이어집니다

취소 시점에 따라 정산 대상 제외, 재정산 조정 또는 자동 회수로 연결됩니다.

취소가 발생한 시점에 따른 처리

취소 시점	처리 방식
정산 전	해당 거래를 정산 계산 대상에서 제외
정산 후 지급 전	재정산에서 정산 엔트리 조정
지급 완료 후	자동 회수 내역을 생성하고 다음 지급에서 차감

다음 지급에 반영되는 회수 흐름

1 지급 완료	2 취소 확정	3 회수 생성	4 다음 지급
거래의 정산금을 이미 이체	전액 또는 부분취소 반영	자동 회수 내역 대기 상태로 기록	회수할 금액을 충당 후 지급

부분취소는 취소된 금액만 반영합니다. 이미 지급된 금액 전체를 일괄 회수하는 방식이 아니라, 해당 거래의 지급·재정산·기회수 내역을 기준으로 과지급을 확인합니다.

재정산과 회수의 연결

이미 이체한 금액, 다시 계산한 금액, 이미 회수한 금액을 반영해 자동 회수를 조정합니다.

환불 처리 이력

환불·결제취소 이력에서 진행 단계를 확인하고, 위성통보 실패는 별도 전송 로그에서 추적합니다.

고객 문의에 필요한 근거를 남깁니다

지급액 감소가 과거 결제의 취소에 따른 것인지, 어느 회수 건이 충당되었는지 확인합니다. 취소 처리와 외부 서비스 통보 결과도 구분해 후속 조치를 이어갈 수 있습니다.

기능 근거 | 사용자 매뉴얼 2026.09.10, pp. 21, 25, 83, 99-101

원장 대사와 정산마감

숫자가 다를 때 필요한 것은 합계를 다시 보는 일이 아니라, 차이가 생긴 거래와 귀속을 찾는 일입니다.

PG 예상 입금과 실제 입금을 비교

PG 정산일과 MID 기준으로 매출, 수수료, 기타 차감과 예상 입금을 확인합니다. 실제 입금액을 입력하면 차액을 계산해 계약 요율이나 공제 내역을 점검할 수 있습니다.

실제 입금 - 예상 입금 = 차액

차액을 확인하고 원인을 추적하는 기능입니다. 실제 입금 내역의 입력과 검증을 바탕으로 운영합니다.

주문번호 하나로 전체 자금 흐름을 추적

거래 확인	분배 확인	지급 확인	환불 확인
주문번호 또는 거래 UID 검색	영업망 단계와 귀속사 확인	지급액과 지급 UID 확인	환불과 회수에 연결된 기록 확인

결제 한 건에 연결된 매출, 단계별 수수료, 지급과 환불의 원장 기록을 따라갑니다. 각 화면의 합계만으로 설명하기 어려운 금액을 거래 단위로 확인할 수 있습니다.

확인한 기간은 마감으로 관리

잔고와 채무 대조

실계좌잔고, 채무와 시재를 함께 고려해 전체 자금의 정합성을 점검합니다.

기간 마감

마감 기간의 소급 재정산·재조정을 제한합니다. 입금·출금 등 실시간 운영은 계속됩니다.

차이가 발견되면 마감 해제 → 정정 → 재마감 순서로 처리합니다. 원장 추적과 정산마감은 고객 문의 대응과 내부 운영 점검의 공통 근거가 됩니다.

기능 근거 | 사용자 매뉴얼 2026.09.10, pp. 19-20, 66-70

조직 권한과 결재 통제

조직이 커질수록 누가 어떤 기능을 사용할 수 있는지, 어떤 요청에 승인이 필요한지가 명확해야 합니다.

업체의 권한에서 직원의 실행 범위까지

권한그룹 → 업체별 부여 → 직원별 권한 → 필요한 업무의 결재

조회와 실행을 나누어 관리

직원에게는 업체가 부여받은 범위 안에서 메뉴를 제공하고, 생성·수정·삭제·출력 등 기능별로 불가·허용·결재를 설정합니다. 조회 권한과 실행 권한을 구분해 업무 역할에 맞게 운영합니다.

불가	허용	결재
해당 기능의 실행을 제한	부여된 권한 범위에서 기능 실행	상신 후 결재권자의 승인을 거쳐 실행

요청과 승인 그리고 실행 결과를 구분

상신함

내가 요청한 건의 대기·승인·반려·거부·실행실패·회수 상태를 확인합니다.

결재대기함과 결재함

처리할 요청을 검토하고, 승인·반려·거부 사유와 처리 기록을 확인합니다.

금전 기능은 결재권자가 아닌 직원이 실행할 경우 결재상신으로 연결됩니다. 반려된 건은 수정 후 다시 상신할 수 있으며, 승인 후 실제 실행이 실패한 건도 상태로 구분됩니다.

운영 이력을 근거로 남깁니다

감사로그, 접근감사, 업체변경이력과 환불·PG 콜백 로그를 통해 변경과 처리 경위를 확인합니다. 지급 PIN과 잠금 정책도 자금 업무의 확인 절차에 포함됩니다.

기능 근거 | 사용자 매뉴얼 2026.09.10, pp. 22-24, 36, 42, 46-47, 52-60, 98-101, 110

외부 서비스와의 연결

고객이 서비스를 만나는 접점과, 그 안에서 발생하는 결제·정산 운영을 연결합니다.

고객 접점은 넓게 자금 관리는 일관되게

위성서비스는 상품과 고객 경험을 구성하고, PAYBIZON은 금액·발생시점·귀속·수수료·지급 여부를 관리합니다. 매뉴얼에 소개된 쿠폰으로·펜픽 등의 연동 구조를 통해 상점, 회원과 거래를 연결합니다.

위성서비스 → API 연계 → PAYBIZON → 정산·지급

상점별 거래가 들어오는 창구를 관리하고, 자금 흐름은 허브에서 확인합니다.

API Client

위성서비스별 키, 호출 한도와 허용 IP를 관리합니다.
최근 사용 시점으로 연동 상태를 확인합니다.

위성상점

서비스와 가맹점의 연결, 상점 주소, 회원 수와 회원
잔액을 확인합니다.

위성상태

등록된 점검 주소의 응답 여부와 시간을 확인합니다.
점검 주소 설정이 필요합니다.

통보 이력

외부로 보내는 이벤트의 전송 결과와 재시도 상태를
Outbound Webhook에서 확인합니다.

서비스 구조에 맞는 포인트 운영

구분	서비스포인트	상점포인트
사용 범위	해당 서비스의 채널	해당 상점
매출 인식	사용 시 해당 채널 매출	구매 시 가맹점 매출

포인트 방식은 서비스별 설정에 따릅니다. 실제 위성 상점 구축은 위성 담당자의 작업이며, 연동 범위와 입점 가능 업종은 도입 단계에서 별도로 확인합니다.

기능 근거 | 사용자 매뉴얼 2026.09.10, pp. 3-4, 21, 30-31, 34-35, 89-91, 101

도입 준비와 운영 시작

조직 구조, 수수료 정책과 지급 조건을 먼저 정리하면 결제 이후의 업무를 일관된 기준으로 운영할 수 있습니다.

단계	준비할 내용
01 업체와 조직	업체 유형, 코드, 상위 조직, 정산 주기와 이체 방식
02 수수료 정책	가맹점별 영업라인과 각 단계의 요율·적용일
03 서비스 연결	위성서비스 지정, API 키 발급, 상점 주소와 계정
04 PG 설정	운영사를 통한 PG·MID 및 LIVE/MOCK 설정
05 지급 준비	정산계좌, 인증 상태, 지급보류 해제와 관련 정책

도입 상담에서 함께 확인할 항목

사업과 입점 업종 / 가맹점·영업망 구성 / 사용할 PG와 계약 조건 / 수수료·정산 기준 / 지급 주기와 결제권자 / 연계 서비스와 운영 범위

운영 전 확인이 필요한 범위

입점 여부는 카드사·PG 심사와 계약 조건에 따라 결정됩니다. 계좌·통합 인증은 매뉴얼에 실호출 연동이 진행 중인 것으로 안내되어 있어, 키 등록만으로 실인증 완료를 전제하지 않고 실제 제공 상태를 확인해야 합니다.

정산 실행, 실입금 입력, 지급 승인 등 사람의 확인이 필요한 업무가 포함됩니다. 지급 시점과 사용 가능한 메뉴는 설정·권한·연동 상태에 따라 달라집니다.

PAYBIZON으로 다음 운영을 준비하세요

결제의 결과를 확인하고, 정산의 근거를 설명하고, 비즈니스의 다음 흐름을 연결합니다.

PAYBIZON | paybizon.com

서비스 도입 및 연계 범위는 공식 채널을 통해 상담하세요.

기능 근거 | 사용자 매뉴얼 2026.09.10, pp. 3-8, 24, 33-35, 63, 119

참고 문서 PAYBIZON 사용자 매뉴얼 운영사 계정 기준, 2026년 9월 10일 내려받은 판.
본문의 페이지 번호는 해당 PDF의 물리 페이지 기준입니다.